

Споживачам фінансових послуг

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:	
1.1.	Найменування : КРЕДИТНА СПІЛКА «НАРОДНА СКАРБНИЦЯ» Місцезнаходження: 48702, м.Борщів, вул. Шевченка, 44. Контактний телефон:(03541)2-15-60 Адреса електронної пошти кредитної спілки: narodna-skarbnica@ukr.net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 48702, м.Борщів, вулиця Шевченка, 44.
1.2.	Особи, які надають посередницькі послуги відсутні
1.3.	Відомості про державну реєстрацію КС: Дата державної реєстрації - 04 листопада 1996 року.
1.4.	Інформація щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ: Свідцтво Держфінпослуг України про реєстрацію фінансової установи: Серія та номер КС № 245 від 15 червня 2004 року
1.5.	Ліцензії Нацкомфінпослуг: Діюча безстрокова ліцензія на надання фінансових послуг щодо ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ (Розпорядження №26 від 05.01.2016 року). Діюча безстрокова ліцензія на надання фінансових послуг щодо НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ від 16.03.2017 року (Розпорядження Нацкомфінпослуг №619 від 16.03.2017 року).
1.6.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг: Національний банк України (Нацбанк), місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, веб-сайт: www. bank.gov.ua. Звернення громадян: зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ. Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповнить і надішлїть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ). Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ, 01601 Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240. Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):	
2.1.	ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – вклад (внесок) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ. При отриманні фізичною особою процентів від КС за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці: 1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки. 2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 відсотків відповідно до пп1.2.п.16-1 підрозділу 10 розділу ХХ ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК. Збори, платежі та інші витрати, які повинен сплатити клієнт, відсутні.

2.2.	НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору. При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиме _____ грн, з яких : 1) _____ грн. (проценти за користування кредитом) 2) _____ грн. (розмір наданого кредиту).
------	---

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

3.1. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

3.1.1	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору: Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення цього строку. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.
3.1.2	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): Мінімальний строк дії договору – 1 місяць.
3.1.3	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій: Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність. У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових чи супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору та в інших випадках передбачених законодавством. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів по ньому; в) достроково з вини Позичальника в порядку передбаченому законодавством; г) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

3.1.4	Порядок внесення змін та доповнень до договору: Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки: Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис; Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою; Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, укладається додатковий договір за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.
3.1.5	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника
3.2. ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ:	
3.2.1	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору: Клієнт має право протягом трьох календарних днів з дати підписання Договору відмовитися від внесення внеску (вкладу) шляхом надання кредитній спілці відповідного письмового повідомлення.
3.2.2	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): Внески (вклади) на депозитні рахунки «На вимогу» за строком внесення від 1 до 24 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору 1 місяць; Внески (вклади) на депозитні рахунки «Строковий» за строком внесення на 12 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору відсутній. Внески (вклади) на депозитні рахунки «Строковий» за строком внесення на 18 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору відсутній. Внески (вклади) на депозитні рахунки «Строковий» за строком внесення на 24 місяці (включно) - мінімальний строк дії договору відсутній.
3.2.3	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій: Вкладник відповідно до умов Договору має право достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Вкладу), повернення всієї суми Вкладу та процентів за Вкладом, повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених Договором; Вкладник має право по закінченню строку дії Договору отримати всі належні йому суми коштів відповідно до умов Договору; вимагати від Спілки надання довідки щодо його Вкладу. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника: Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір з дотриманням таких правил: 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги) про повернення Вкладу; 2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої Договором; 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов Договору упродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу); 4) Днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день повернення Спілкою Вкладу; 5) Датою припинення дії Договору є дата повернення Вкладу. Дія Договору припиняється: За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому Договором. Виплата Спілкою Вкладу та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору. В судовому порядку за позовом Вкладника та/або Спілки з підстав та за процедурою передбаченою законодавством. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством. Зобов'язання за Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику або іншим

	уповноваженим на те особам, всієї суми Вкладу та процентів за ним, а також в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. У випадку, якщо днем повернення Вкладу, згідно Договору, є вихідний або святковий день, то Вклад повертається на наступний робочий день за вимогою Вкладника. За ці дні проценти Вкладнику не нараховуються та не сплачуються. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Вкладу зі спливом строку, встановленого Договором, Договір вважається продовженим на умовах внеску (вкладу) на вимогу із застосуванням процентної ставки, встановленої для внесків (вкладів) на депозитні рахунки на вимогу на дату закінчення строку внеску (вкладу) на депозитний рахунок. Повернення Вкладникові Вкладу та нарахованих процентів за Вкладом до закінчення строку його дії можливе і здійснюється на умовах, передбачених Договором.
3.2.4	Порядок внесення змін та доповнень до договору: Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі. Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку: Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, укладається додатковий договір за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.
3.2.5	Неможливість зміни фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: Тип процентної ставки – фіксована, не може бути змінена без письмової згоди Вкладника.
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
4.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг 1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки. 2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до: 2.1. Національного банку України (НБУ), місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, веб-сайт: www.bank.gov.ua. Звернення громадян: зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ. Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ). Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ, 01601 Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240. Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, тел.: 279-12-70; факс 279-48-83, head@consumer.gov.ua;
4.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства". Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг.